

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025
của Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Tây Ninh

Căn cứ Kế hoạch số 2512/KH-SYT ngày 18/9/2025 của Sở Y tế tỉnh Tây Ninh về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025;

Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Tây Ninh xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 của đơn vị, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung:

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của toàn thể viên chức và người lao động (VCNLD) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của người dân, bệnh nhân và xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC liên quan đến dịch vụ y tế và hành chính tại Bệnh viện.

1.2. Mục tiêu cụ thể:

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với cán bộ y tế, bệnh nhân và thân nhân.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo bệnh viện trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ VCNLD của đơn vị.
- Khuyến khích bệnh nhân và thân nhân tham gia giám sát, phản hồi về chất lượng phục vụ và kết quả CCHC.
- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại Bệnh viện được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.
- Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ điện tử, bệnh án số.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của Bệnh viện, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu CCHC của tỉnh.
- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ VCNLD của Bệnh viện, góp phần phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

- Gắn CCHC với cải tiến quy trình khám chữa bệnh, chuyển đổi số y tế và nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

3. Đối tượng tuyên truyền

- Viên chức và người lao động của bệnh viện.
- Người bệnh, thân nhân và khách đến liên hệ công tác.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Bệnh viện tập trung tuyên truyền các nội dung trọng tâm sau, phù hợp với định hướng chung của Sở Y tế:

1. Quan điểm, chủ trương, chính sách pháp luật về CCHC: Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, đoàn thể, và người đứng đầu Bệnh viện đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030: Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, tiến độ và kết quả thực hiện Chương trình Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

3. Cải cách tổ chức bộ máy và đơn vị sự nghiệp công lập:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện các chủ trương, chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập gắn với sắp xếp, tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập và tinh giản biên chế.

4. Cải cách chế độ công vụ, công chức, viên chức:

- Tuyên truyền các quy định, chính sách cải cách mới như Nghị định số 73/2023/NĐ-CP quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; và các chính sách thu hút, trọng dụng nhân tài quy định tại Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023, Nghị định số 179/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính (Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ) của đội ngũ VCNLĐ trong thực thi công vụ tại Bệnh viện.

5. Cải cách Thủ tục Hành chính (TTHC) và Chuyển đổi số:

- Công khai, minh bạch 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bệnh viện theo quy định của pháp luật trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

- Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người bệnh, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết của Bệnh viện, đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Đẩy mạnh giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân (Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ).

- Tuyên truyền, phổ biến về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến (Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024).

6. Đánh giá CCHC và Giám sát:

- Kết quả đánh giá năng lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thông qua các Chỉ số như Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS).

- Quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hình thức Tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cơ quan thực hiện/phối hợp
1. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ đơn vị (Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch CCHC của tỉnh, Sở Y tế và Bệnh viện; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, giao ban).	Thường xuyên trong năm.	Bệnh viện Phục hồi chức năng (Chủ trì).
2. Tuyên truyền bằng hình thức trực quan (Xây dựng các nội dung tuyên truyền lồng ghép vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ; tổ chức tuyên truyền bằng pano, áp phích tại các khu vực đông người qua lại, nơi giải quyết TTHC của Bệnh viện).	Thường xuyên trong năm.	Bệnh viện Phục hồi chức năng (Chủ trì).
3. Đẩy mạnh tuyên truyền về đạo đức công vụ (Nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của CCHC, góp phần xây dựng đội ngũ viên chức “Trung thành - Trách nhiệm - Liêm chính - Sáng tạo”).	Trong năm.	Bệnh viện Phục hồi chức năng (Chủ trì).

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm: Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy đảng, lãnh đạo đoàn thể và người đứng đầu Bệnh viện trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Kiện toàn nguồn nhân lực: Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ viên chức liên quan đến CCHC.

3. Tăng cường phối hợp: Tăng cường phối hợp giữa Bệnh viện với Sở Y tế và các cơ quan thông tin, truyền thông để cải thiện, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các công cụ truyền thông của đơn vị (như Website, bản tin nội bộ).

4. Đảm bảo nguồn lực: Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của Bệnh viện; tăng cường nguồn lực (con người, kinh phí) để công tác tuyên truyền đi vào chiều sâu, phát huy hiệu quả.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kế hoạch tổng hợp:

Ứng dụng CNTT trong hoạt động khám chữa bệnh, đơn giản các thủ tục hành chính, đảm bảo tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử của Sở đạt 100%.

2. Phòng Tổ chức - Hành chính quản trị:

Xây dựng Kế hoạch triển khai đến các khoa phòng, báo cáo kết quả thực hiện cụ thể **định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm** (lồng ghép trong báo cáo CCHC của đơn vị).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 của Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Tây Ninh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các khoa, phòng phản ánh về phòng Tổ chức - Hành chính quản trị để tổng hợp, tham mưu Ban Giám đốc Bệnh viện xem xét, điều chỉnh nội dung kế hoạch cho phù hợp.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT-TCHC.

PI **GIÁM ĐỐC**
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trương Văn Cảnh